

 Unify OpenScape Business

La soluzione di Unified
Communications all-in-
one per le piccole e medie
imprese



Trusted partner for your Digital Journey

Atos

Amplificare le opportunità

Il successo di ogni impresa, grande o piccola che sia, dipende dall'efficacia delle sue comunicazioni.

Tuttavia, poichè i team delle PMI stanno diventando più virtuali e i dipendenti più mobili, è sempre più importante mantenersi collegati con colleghi, clienti e partner.

Secondo recenti studi condotti da Atos Unify, i dipendenti sono sopraffatti dalla vasta gamma di opzioni di comunicazione a loro disposizione (dal telefono e la e-mail, al fax, la messaggistica istantanea e, naturalmente, i social media).

Questo è causa di frustrazione e può avere un forte impatto sulle prestazioni dei team, sulla produttività e sull'assistenza ai clienti.

Costi delle comunicazioni

Mentre gli strumenti di comunicazione proliferano e i team diventano sempre più virtuali, le spese di viaggio sono in aumento e il costo per mantenere i dipendenti connessi tra loro e con i clienti è in aumento.

Oggi giorno le aziende devono mantenere le comunicazioni efficaci nonostante il numero crescente di lavoratori mobili. Devono essere in grado di offrire ai dipendenti che lavorano da casa gli stessi strumenti e le stesse funzionalità a cui possono accedere in ufficio, e devono anche sostenere i costi per la gestione e la sicurezza di nuove iniziative quali il BYOD (Bring Your Own Device).

In aggiunta a questo, i costi delle conferenze audio e video sono in aumento, poiché il personale remoto e i team virtuali cercano di collaborare in modo più efficiente.

E, naturalmente, l'integrazione di tutti questi dispositivi e di tutte queste tecnologie nella rete sta aggiungendo maggiore complessità e ulteriori costi.

Fornire assistenza clienti

Allo stesso tempo, i clienti stanno diventando sempre più esigenti. Vogliono trattare con le aziende alle loro condizioni, indipendentemente dal fatto che questo avvenga mediante un social network, una chat web in tempo reale o per telefono. Quanto efficacemente le aziende siano in grado di gestire queste opzioni e quanto velocemente possano reagire alle richieste sono spesso gli elementi che fanno la differenza tra il conservare e il perdere i clienti.

“È giunto il momento di amplificare lo sforzo collettivo e migliorare notevolmente le prestazioni con una soluzione di Unified Communications sviluppata da Atos Unify.”



La Unified Communications (UC) offre una soluzione a queste sfide

Una risposta unificata

La UC prende tutti i modi di comunicare del vostro personale - e-mail, telefono, fax, messaggistica istantanea, videoconferenze, collaborazione web e altro ancora - e li integra in un unico contesto. Non c'è alcuna necessità di passare da una schermata all'altra, da un programma all'altro, sfogliare diverse liste di contatti, accedere a differenti account di posta elettronica e svolgere tutte le altre attività che possono rallentare anche le comunicazioni più semplici.

Migliorate le vostre prestazioni aziendali con Atos Unify OpenScape Business - la migliore soluzione di Unified Communications all-in-one a prova di futuro per le PMI.

OpenScape Business è progettato specificamente per soddisfare le diverse esigenze di comunicazione delle piccole e medie imprese più dinamiche. Che si intenda implementare un tradizionale sistema di comunicazione voce o una soluzione UC completa di tutte le funzionalità, OpenScape Business fornisce una soluzione „all-in-one“ facile da gestire, che consente di risparmiare sui costi.

Viene fornito pre-configurato con funzionalità UC base; è semplice da implementare, totalmente scalabile e offre il percorso più facile per fornire comunicazioni unificate complete, basate su IP, a tutta la base utenti dell'azienda.

Il valore di OpenScape Business

Aiuta le imprese a migliorare ulteriormente l'assistenza a clienti e dipendenti, accelerando le comunicazioni per risolvere i problemi dei clienti, incrementando la collaborazione dei team per migliorare il processo decisionale e introducendo soluzioni di mobilità in modo tale che essere fuori ufficio non significhi essere irraggiungibili.

Aumenta la produttività dei dipendenti e assicura lo svolgimento delle attività, consentendo l'accesso a potenti applicazioni di comunicazione, dall'attivazione di una conferenza con un semplice clic alla collaborazione sui social media, in ufficio, in viaggio o a casa.

Fornisce una soluzione di mobilità e collaborazione indipendente dal luogo in cui ci si trova, facilitando una comunicazione efficace e sicura tra più siti e lavoratori remoti, a prescindere dal dispositivo utilizzato, dal luogo o dalla rete di connessione.

Ottimizza budget limitati e riduce gli alti costi operativi, offrendo la flessibilità di un servizio in locale o virtualizzato che viene implementato sopra le infrastrutture esistenti, non richiede hardware aggiuntivo e consente di scalare facilmente da voce a UC, tramite un intelligente modello di distribuzione delle licenze. Le sue caratteristiche UC riducono le spese di trasferta ed eliminano i costi delle soluzioni di conferenza terze parti.

Una soluzione unica per le PMI

- La più ampia gamma di funzionalità voce e UC disponibili in un'unica soluzione, rispetto a quanto offerto da qualsiasi altro fornitore
- Modelli di distribuzione flessibili per qualsiasi tipo di infrastruttura, apparecchio o puro SW base, - disponibile come soluzione in loco, in hosting, basata sul cloud o combinata
- I modelli permanenti (CAPEX) o basati sulla sottoscrizione (OPEX) assicurano ai clienti la massima flessibilità nella regolazione delle esigenze di comunicazione
- Eccellente esperienza di utilizzo, con la possibilità di aggiungere funzionalità UC o ampliare il numero di utenti, senza dover sostituire il sistema utilizzato
- Voice over IP (VoIP) di qualità Enterprise su reti esistenti e con risparmi significativi sui costi
- Il modo più facile e conveniente per passare dalla voce alla Unified Communications (UC)
- Funzionalità UC disponibili sulle principali piattaforme mobili, supportando Android e Apple iOS
- Connettività a Circuit: aggiungendo servizi basati sul cloud come video conferenza o condivisione dello schermo
- Fornendo possibilità di integrazione Microsoft Teams, Microsoft Skype for Business e Office 365
- Supporto semplice, senza alcuna discontinuità, attraverso strumenti di gestione basati sul Web

Diritti di aggiornamento software

OpenScape Business offre protezione dell'investimento e stabilità includendo 3 o 5 anni di diritto ad aggiornamenti software, assicurando che possiate sempre eseguire l'aggiornamento all'ultimo livello di innovazione tecnologica per la vostra soluzione di comunicazione.

„OpenScape Business è progettato specificamente per soddisfare le diverse esigenze di comunicazione delle piccole e medie imprese dinamiche di oggi.“

OpenScape Business

Unified Communications progettata specificamente per le piccole e medie imprese

- La più completa piattaforma UC all-in-one: presenza, telefonia, conferenza, messaggistica istantanea, voicemail, rubrica, fax, contact center.
- Soluzione UC intuitiva, che si integra perfettamente in MS Outlook, con funzionalità utilizzabili con pochi clic!
- Disegno architetturale che offre una solidissima base in termini di sicurezza, affidabilità, manutenzione e gestione, immediatamente funzionante.

Registrazione di chiamate
Cogliete tutti i dettagli delle chiamate importanti senza prendere appunti

Elenco Preferiti
Tenete a portata di mano le informazioni di contatto e presenza dei principali colleghi e raggiungeteli con un semplice clic

Presenza integrata
Mantenete il controllo della disponibilità dei team e di come è meglio contattarli. Usate la presenza per inoltrare automaticamente le chiamate al cellulare quando l'utente non è in ufficio

Collaborazione Web
Partecipate alle riunioni ovunque vi troviate, includendo il video, e lavorate efficacemente con gli altri partecipanti**

Integrazione con Outlook
Integrate la funzionalità UC nel vostro Groupware tramite myPortal for MS Outlook

Servizio One Number
Siete raggiungibili a un unico numero, indipendentemente da dove vi troviate o dal dispositivo utilizzato: basta condividere il numero dell'ufficio e il sistema farà il resto

Notifiche personali

Ricevete notifiche automatiche via e-mail, SMS o telefono quando arrivano fax o messaggi vocali

Messaggistica istantanea

Comunicare con i colleghi in tempo reale quando l'e-mail non è abbastanza veloce o il telefono è occupato

Collaborazione con i social media

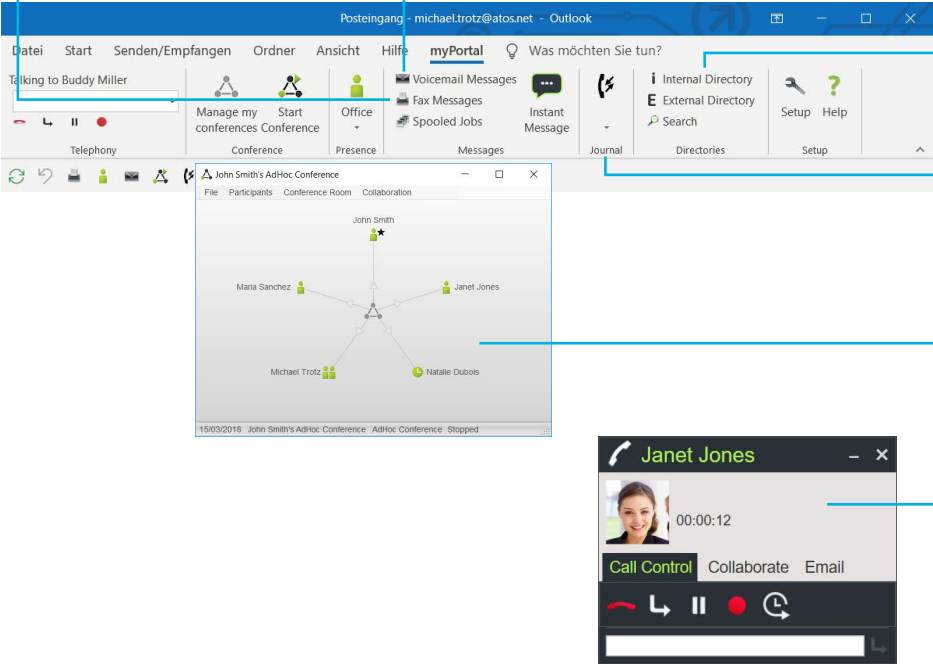
Collegatevi facilmente con colleghi e clienti tramite i social network disponibili, utilizzando le funzionalità di chat e visibilità della presenza.

* Atos Unify OpenScape Web Collaboration è un recurso opzionale de UC que pode ser adicionado ao OpenScape Business

Migliorare la mobilità del personale

OpenScope Business fornisce la mobilità di cui le PMI più dinamiche hanno bisogno per garantire che il personale resti produttivo ovunque si trovi, indipendentemente dal dispositivo che decida di utilizzare.

myPortal to go di OpenScope Business offre funzionalità UC su tutte le principali piattaforme mobili da Android a Apple iOS.



Casella Fax
Risparmiate tempo con la vostra casella fax in modo da leggere i fax in arrivo in MS Outlook e inviarli in modo facile come stampare un documento

Voicemail visivo
Scorrete, ordinate e riproducete tutti i messaggi vocali in MS Outlook, per essere più efficienti accedendo al voicemail e scegliendo prima il messaggio più importante

Accesso alla rubrica
Fate la ricerca nelle directory Exchange o LDAP per trovare e contattare facilmente i colleghi

Registro delle chiamate
Visualizzate e ordinate la cronologia delle chiamate, controllate la lista delle chiamate aperte prima di lasciare l'ufficio e tenete traccia delle comunicazioni con i clienti

Conferenze mediante selezione e trascinamento
Create e attivate conferenze in pochi secondi con la selezione e il trascinamento dei contatti direttamente dalla rubrica

Pop-up delle chiamate
Vedete le chiamate sul PC quando arrivano. Rispondete o inoltratele, registrate la chiamata, inviate un'e-mail o un messaggio chat al chiamante, iniziate una sessione di collaborazione web: tutto con un semplice clic del mouse

Operatore automatico personale

Fornite a chi vi chiama un menu di opzioni professionale e personalizzato, utilizzabile quando gli utenti non possono essere raggiunti

Fate clic per chiamare

Fate clic sul numero di telefono di un contatto, direttamente da un sito Web o un'applicazione, per comporre il numero rapidamente e con precisione

Mobilità - ChiamaMi!

Impostate qualsiasi telefono per ricevere chiamate in entrata, continuando sempre a visualizzare il numero dell'ufficio per le chiamate in uscita. Tutte le chiamate, incluse le chiamate da cellulare e da casa, saranno instradate attraverso la rete aziendale

La stessa modalità operativa, in qualsiasi luogo

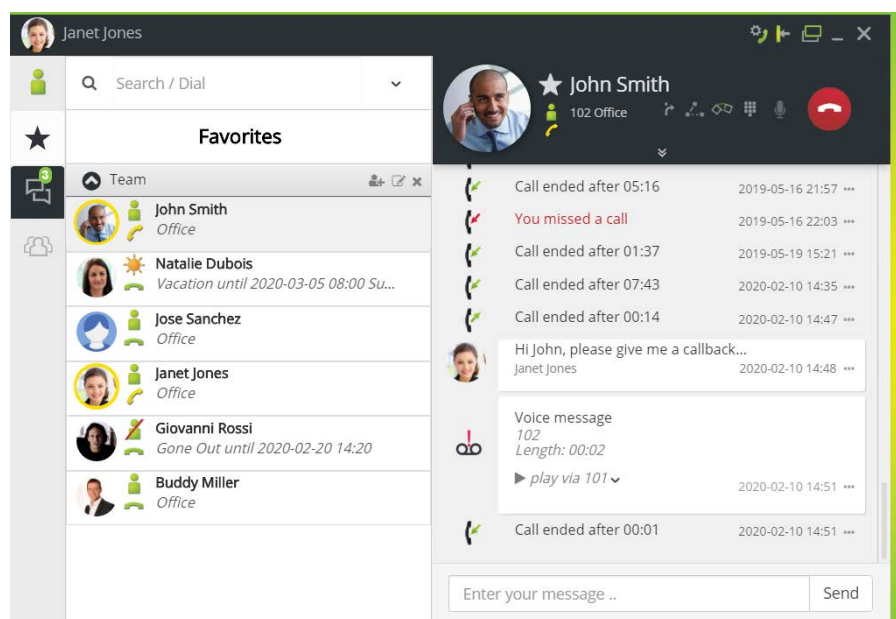
OpenScape Business offre un'esperienza di utilizzo coerente, indipendentemente dal modo in cui gli utenti scelgono di accedere ai suoi servizi - sul desktop, attraverso soluzioni Groupware o sui loro smartphone e tablet.

Una soluzione UC ancora più ricca

Comunicazioni più intelligenti

myPortal @work semplifica l'accesso alle funzioni UCC e VoIP all'interno di una nuova esperienza utente comune disponibile per i sistemi operativi Windows e macOS; dagli annunci di stato basati sulla presenza alle liste dei preferiti, alle conferenze, alla ricerca rapida dei contatti, alla rubrica, alla messaggistica istantanea, al Click-to-dial, alla segreteria telefonica, ai diari delle chiamate e ancora di più elencati e ben strutturati in un'unica nuova vista delle conversazioni.

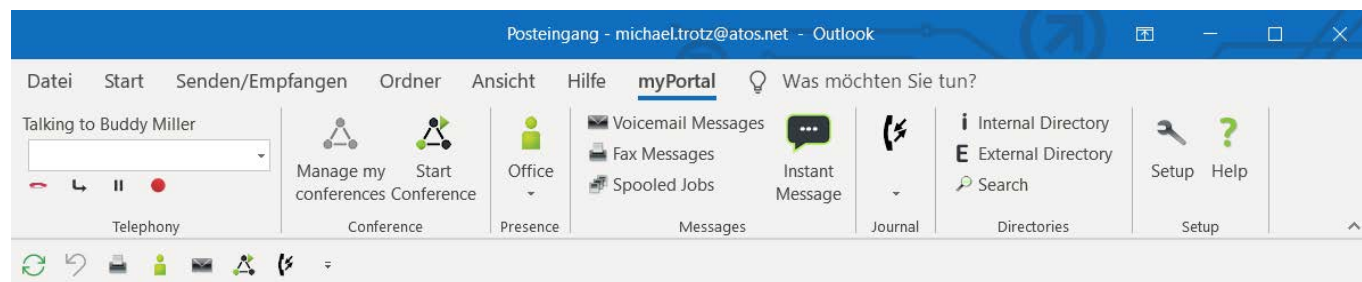
“Accesso a tutte le vostre comunicazioni: Voce, conferenza, segreteria telefonica, fax, messaggistica istantanea, e-mail e contatti - direttamente da Microsoft Outlook”



UC integrata nelle soluzioni UC

myPortal for Outlook integraperfettamente tutte le funzioni UC Suite di myPortal for Desktop con Microsoft Outlook, tramite una barra degli strumenti intuitiva, permettendo agli utenti di:

- accedere a tutte le loro comunicazioni (voce, conferenza, voicemail, fax, messaggistica istantanea, e-mail e contatti) direttamente da Microsoft Outlook
- supportare la scheda di contatto Microsoft per chiamare e inviare messaggi via chat velocemente e direttamente tramite i contatti Outlook



Mobilità resa semplice

La nuova App myPortal to go è l'interfaccia OpenScape Business per smartphone e tablet.

“Accesso online alle più importanti funzionalità di OpenScape Business da smartphone e tablet, indipendentemente dalla posizione dell'utente”

Grazie all'integrazione dei dispositivi mobili nel sistema di comunicazione aziendale, myPortal to go, per cellulari e tablet, permette:

- Accesso online alle più importanti funzionalità di OpenScape Business da smartphone e tablet, indipendentemente dalla posizione dell'utente
- Accesso a rubriche, contatti preferiti, voicemail e registro delle chiamate
- Gestione della presenza da parte degli utenti e visualizzazione dello stato di tutti gli altri utenti del sistema

- Controllo della connessione del numero dell'ufficio dell'utente
- Utilizzo di diversi metodi di chiamata (tramite VoIP integrato, Callback, GSM o chiamata passante) per abbassare i costi di comunicazione

myPortal to go con VoIP integrato

La app myPortal to go combina servizi di VoIP integrato con potenti funzioni UC per i dipendenti mobili, indipendentemente dalla loro posizione o dal dispositivo utilizzato.



Servizi specializzati

Contact center su desktop

Il client del contact center multimediale di OpenScape Business, myAgent, fornisce la suite completa delle funzionalità di contact center in un'unica finestra sul desktop.

Questa include tutto, dalle informazioni sulla coda delle chiamate e importanti pop-up con le informazioni del cliente che accompagnano le chiamate in entrata, fino all'accesso ai dati dei clienti e alla cronologia delle chiamate. La funzionalità Advanced include:

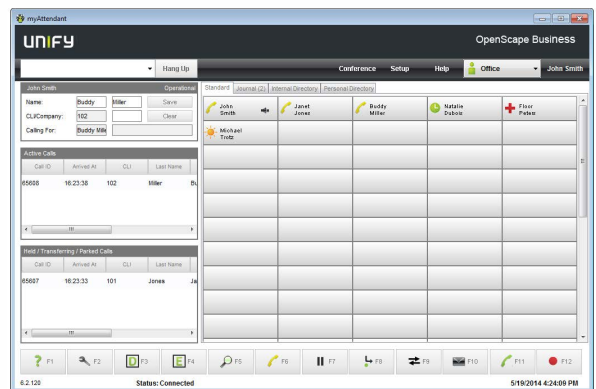
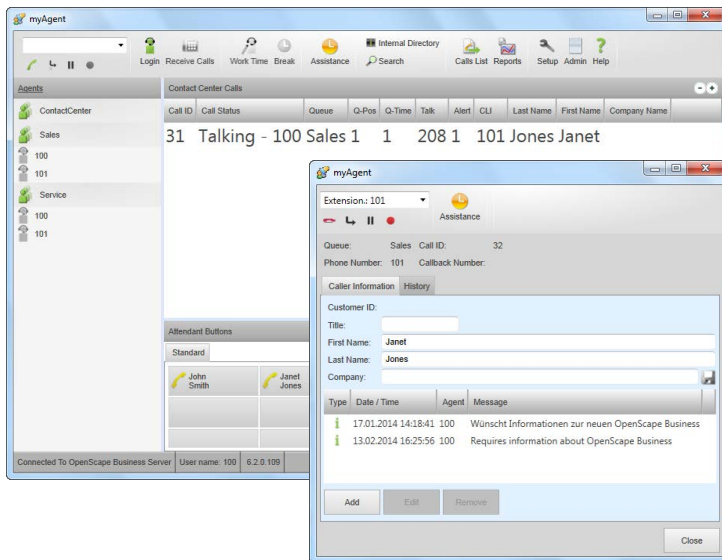
- Modalità diverse per interagire con il cliente, quali chiamate vocali, messaggi e-mail e fax
- Funzionalità di instradamento intelligente per tutti i media: basate sulle competenze, con agente preferito e supporto VIP per chi chiama

- Collaborazione e trasferimento delle chiamate agli esperti per accelerare la risoluzione dei problemi
- Possibilità di lanciare un'applicazione di una terza parte all'interno della chiamata in corso
- Accesso della directory a database di terze parti usando l'OpenDirectory Service con un connettore LDAP, ODBC o SQL

Pannello di controllo

myAttendant di OpenScape Business è un'applicazione che funge da console operatore che rileva la presenza ed è in grado di presentare in un'unica finestra la vista consolidata di tutti gli utenti dell'azienda e il loro stato di presenza, facilitando il trasferimento di chiamate verso i dipendenti, non appena questi diventano disponibili.

“myAgent, il client di contact center, fornisce la suite completa delle funzionalità di contact center in un'unica finestra sul desktop.”



Facile da implementare e semplice da ampliare

OpenScape Business offre modelli di realizzazione flessibili e scalabili, per aziende mono o multi sede e organizzazioni di piccole e medie dimensioni.

La gamma di prodotti OpenScape Business

Facile da installare e supportare

Sistema all-in-one OpenScape
OpenScape Business X1/X3/X5/X8
Fino a 500 utenti Voce e UC



OPPURE

Software UC virtualizzato
OpenScape Business S
Fino a 1500 utenti voce e UC
Virtualizzazione con VMware, Microsoft Hyper V, KVM o basata su server

UC Software



Uso di un'architettura comune per tutte le configurazioni

OpenScape Business è l'unica soluzione di Unified Communications all-in-one per PMI, progettata fin dall'inizio per essere facile da mettere in esercizio, gestire e utilizzare.

Grazie alle funzionalità UC disponibili da subito, appena si rimuove il prodotto dalla confezione, entrare nel mondo UC richiede limitate competenze IT interne. Inoltre, interfacce di gestione ottimizzate assicurano amministrazione e manutenzione efficienti.

OpenScape Business può essere utilizzato in aggiunta alle infrastrutture di rete esistenti, come soluzione integrata software e hardware, esclusivamente software o come software eseguito in ambiente virtualizzato, per una installazione con costi bassi e rischi ridotti.

È facile da ampliare per soddisfare la domanda di aziende in crescita. Non c'è bisogno di sostituire la tecnologia esistente quando si deve migrare da una soluzione voce alla UC.

Inoltre, OpenScape Business supporta ambienti con più piattaforme e/o con più sedi, considerandole come un unico sistema - assicurando il più basso costo totale di proprietà per aziende geograficamente distribuite.

“Grazie alle funzionalità UC disponibili da subito, appena si rimuove il prodotto dalla confezione, entrare nel mondo UC richiede limitate competenze IT interne”

Il percorso all-in-one per passare alla Unified Communications

Implementare la UC nelle piccole e medie imprese accelererà le prestazioni dei team e aumenterà la produttività, incrementerà il coinvolgimento dei clienti determinando un aumento della fidelizzazione e ridurrà drasticamente i costi delle comunicazioni.

Accessibile da qualsiasi dispositivo, da qualsiasi località, in qualsiasi momento, OpenScape Business fornisce la migliore soluzione all-in-one per passare a una efficace soluzione di Unified Communications su reti esistenti.

Il sistema viene fornito completamente imballato, è facile da distribuire e supportare, con opzioni di licenza flessibili, e crescerà insieme all'azienda. E non c'è bisogno di riparare e sostituire l'infrastruttura esistente poiché il sistema funziona sopra la stessa, senza soluzione di continuità e in modo efficiente.

Contattate il vostro partner per organizzare una valutazione gratuita di 90 giorni di OpenScape Business

Chi siamo

Atos è leader globale nella trasformazione digitale con 110.000 dipendenti in 73 paesi e un fatturato annuo di 12 miliardi di euro. Player numero uno in Europa in ambito Cloud, Cybersecurity e High-Performance Computing, il Gruppo offre soluzioni end-to-end di Orchestrated Hybrid Cloud, Big Data, Business Applications e Digital Workplace. Il Gruppo è il Worldwide Information Technology Partner dei Giochi Olimpici e Paralimpici e opera con i brand Atos, Atos Syntel e Unify. Atos è una SE (Societas Europaea) quotata sul mercato azionario di Parigi con indice CAC40.

Lo scopo di Atos è aiutare a progettare il futuro nelle tecnologie dell'informazione. La sua esperienza e i suoi servizi supportano lo sviluppo della conoscenza, dell'educazione e della ricerca con un approccio multiculturale e contribuiscono all'eccellenza scientifica e tecnologica. In tutto il mondo, il Gruppo consente ai suoi clienti, dipendenti, collaboratori e alla società in generale di vivere, lavorare e progredire nelle tecnologie dell'informazione in modo sostenibile e sicuro.

Per saperne di più su di noi

atos.net

atos.net/career

Iniziamo una discussione insieme



Per ulteriori informazioni: [unify.com](https://www.unify.com)

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group. October 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.